

Bagasjehåndtering

HVA Bagdroptjeneste
HVOR Industriprosjekt, NTNU
NÅR Høstsemester 2014



Høsten 2014 samarbeidet jeg og en medstudent fra industriell design sammen med Avinor for å undersøke problematikk rundt selvbetjent bagasjehåndtering på Trondheim lufthavn Værnes.

Vårt hovedfokus ble å synliggjøre og forenkle informasjon. Dette ble gjort ved å foreslå ny fargebruk, nye illustrasjoner og nye skjermbilder til bagdrop-automatene.

Vi gjennomførte mange observasjoner og intervjuet flere reisende og ansatte for å skaffe oss oversikt. Dette skapte grunnlaget for vår helhetlige løsning for den selvbetjente bagasjehåndteringen.

Blikkfang. Skiller seg ut fra omgivelser.

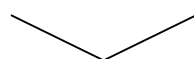
Enkel og tydelig illustrasjon.

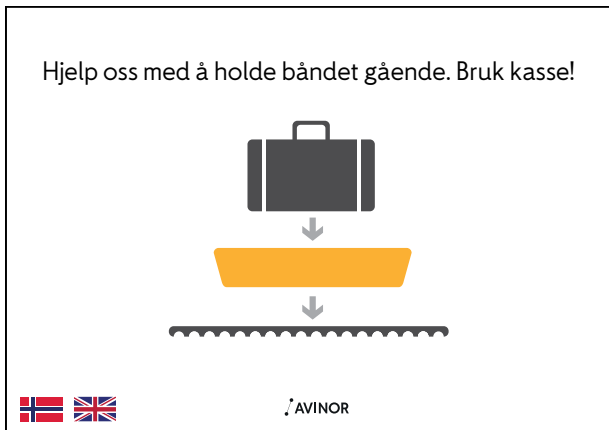


Fornytt bagasjekasse

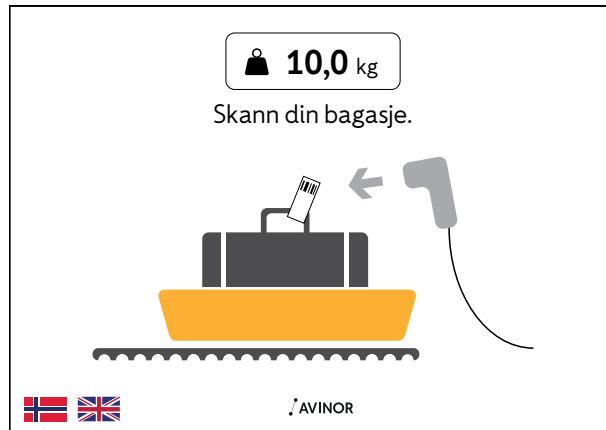


Fornytt rollup

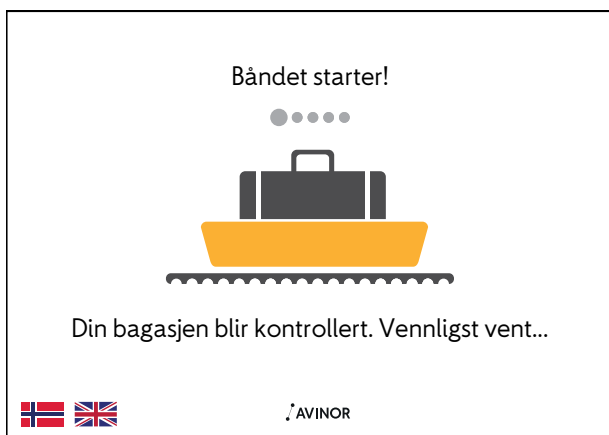




Fornytt skjermbilde 1



Fornytt skjermbilde 2



Fornytt skjermbilde 3



Fornytt skjermbilde 4



Fornyelser satt i kontekst